

2021



# BARRANQUILLA

CAPITALIZACIÓN DE LA RESPUESTA EN INTEGRACIÓN SOCIO-COMUNITARIA



## DESCRIPCIÓN DE LAS EXPERIENCIAS ANALIZADAS EN EL DOCUMENTO

### Contexto general

*Ciudades Incluyentes Comunidades Solidarias* es una iniciativa apoyada por la Unión Europea que se materializa a través de una alianza estratégica entre el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Internacional de las Migraciones (OIM) y el Programa de Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Habitat).

El proyecto promueve un enfoque urbano-territorial innovador que aborda las vulnerabilidades existentes de forma integral y sin exclusiones, materializando las oportunidades que el fenómeno de la migración tiene en el mediano y largo plazo, para la construcción de comunidades diversas y solidarias, así como de ciudades más prósperas e incluyentes, bajo los principios del “**derecho a la ciudad**” como bien común.

Desde mayo de 2021 dentro de sus acciones propias, la Organización Internacional para las Migraciones-OIM en convenio con Acción contra el Hambre, buscan apoyar la implementación del proyecto CIUDADES INCLUYENTES, COMUNIDADES SOLIDARIAS en la ciudad de Barranquilla, Atlántico.

### Territorio

Barranquilla está localizada en el vértice nororiental del departamento del Atlántico, sobre la orilla occidental del río Magdalena, a 7,5 km de su desembocadura en el mar Caribe. Tiene una extensión de 154 km<sup>2</sup> equivalentes al 4,5 % de la superficie del departamento del Atlántico.

### Sectores de intervención

El sector seleccionado o como se denomina dentro del proyecto, La Unidad de Intervención Territorial (UIT), seleccionada para el desarrollo de la iniciativa es el barrio **Villa del Mar (La cangrejera)** ubicado en el corregimiento Eduardo Santos-La Playa del Distrito Especial. Este corregimiento está ubicado a 5 km al noroccidente

de su casco urbano. El corregimiento La Playa limita al norte con la Ciénaga del Mallorquín, al sur con el corredor universitario o antigua vía al mar, al este con el barrio Las Flores y la avenida Circunvalar y al oeste con el municipio de Puerto Colombia. La UIT, está asentada en un terreno plano y cenagoso a orillas de la Ciénaga del Mallorquín.

A nivel social se conoce que la Unidad de Intervención Territorial (UIT) Villa del Mar o La Cangrejera, es un asentamiento de víctimas del conflicto armado interno que desde hace 4 años se ubicaron en los predios en esta parte de la Ciénaga del Mallorquín, y se constituye desde esa fecha en un sector con alta recepción de migrantes venezolanos. La población de la UIT, se beneficia de los servicios presentes en el corregimiento ya que la infraestructura presente en su territorio solamente cuenta con una sede educativa para primaria, un salón comunitario (*el cual fue fortalecido en el marco del convenio entre Acción contra el Hambre y OIM de estabilización socio comunitaria*), y una cancha de fútbol en mal estado. Los proyectos de construcción de nuevo espacio público no obtienen permiso de la Alcaldía por problemas de legalización y titulación de los predios y las vías de acceso y circulación al interior de los barrios se encuentran en mal estado, sin pavimento y andenes. (*terrenos en litigio*).

Este panorama lleva a que el convenio tenga como objetivo principal el fortalecimiento de los procesos territoriales de **cohesión social e integración comunitaria, prevención de la xenofobia e inclusión socio-económica**, así como el **fortalecimiento de capacidades del sector público** entre la población migrante venezolana, colombianos retornados y población de acogida del barrio Villa del Mar.

Hasta la fecha desde el componente sociocultural se han logrado beneficiar **275 personas** entre las que se encuentra población migrante, retornada, de acogida, funcionarios públicos y de cooperación internacional, los cuales se disgregan a continuación:

Rangos etarios	Mujeres Venezolanas	Mujeres Colombianas	Hombres Venezolanos	Hombres Colombianos	Mujeres Cooperación y funcionario publico	Hombres Cooperación y funcionario publico
De 06 a 11 años	09	16	10	13	00	00
De 12 a 17 años	03	04	00	03	00	00
De 18 a 59 años	48	89	11	40	09	03
> 60 años	03	11	0	03	00	00



### Articulación con autoridades locales e institucionales

Dentro de la línea sociocultural se han realizado articulaciones con la institucionalidad pública y de cooperación internacional que permiten generar procesos de estabilización sociocultural, prevención de la discriminación y xenofobia en el territorio. A continuación, se presenta la matriz con los acuerdos:

ACTOR ESTRATÉGICO	TIPO DE ALIANZA	OBJETIVO DE LA ALIANZA
Alcaldía de Barranquilla /Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo (CENTRO DE OPORTUNIDADES)	Acuerdo de voluntades	Estrechar lazos de cooperación con el centro de oportunidades, fortaleciendo la participación institucional y de los beneficiarios en áreas de interés. Institución seleccionada en el marco del proyecto para apoyar en la capacitación enfocada a la respuesta de necesidades y desafíos que enfrentan los refugiados y población migrante de la comunidad. Adicionalmente, se busca ampliar la cobertura y facilitar la remisión de emprendimientos e inclusión a la bolsa de empleo.
Alcaldía de Barranquilla / Secretaria de cultura y patrimonio	Acuerdo Informal	Crear lazos de articulación que permitan el acceso a la oferta de servicios por parte de los beneficiarios, generando capacidades en la comunidad de manera sostenible para líderes culturales y artísticos. De manera adicional se busca generar escenarios de participación y prevención de la discriminación.
Alcaldía de Barranquilla /oficina de convivencia ciudadana	Acuerdo Informal	Crear lazos de articulación que permitan a la comunidad fortalecer procesos de convivencia, resolución pacífica de conflictos.
Alcaldía de Barranquilla /oficina de participación	Acuerdo Informal	Crear lazos de articulación que permitan el fortalecimiento de las organizaciones de base como la junta de acción comunal
Corporación Minuto de Dios	Acuerdo de voluntades	Estrechar lazos de cooperación para que los beneficiarios puedan acceder a la oferta institucional, empleabilidad y capacitaciones para el empleo
ACNUR	Acuerdo de colaboración	Trabajo colaborativo que permita la realización de acciones en territorio acordes al plan de intervención territorial, principalmente en las rutas de atención al migrante y jornadas de inscripción al estatuto temporal de permanencia.
Organizaciones de Base en el territorio (Junta de Acción Comunal y Colectivo de Migrantes)	Acuerdo Informal	Facilitar espacios de encuentro para la realización de diferentes actividades, fomentando la participación comunitaria.

Tabla 1. Articulaciones en el marco de la iniciativa Ciudades Incluyentes-Comunidades Solidarias (OIM-Acción contra el Hambre)



## LOGROS Y RESULTADOS

- **Promover la integración socio cultural entre migrantes, retornados y comunidades receptoras a través de encuentros comunitarios, fortaleciendo las capacidades comunitarias y contribuyendo a la prevención de la xenofobia y discriminación:** Conformación de un grupo dinamizador de 25 personas, compuesto por migrantes, comunidad de acogida. Lo que ha permitido el trabajo articulado y en equipo, fortaleciendo la unión, solidaridad e integración.
- **Planes de formación /talleres:** Concertación y aprobación de planes con representantes y líderes/as de la comunidad tanto migrantes como de acogida, donde se apunta a fortalecer habilidades psicosociales que permitan una mejor interrelación e integración en la comunidad, escogiendo metodologías expresivas.
- **Acompañamiento psicosocial comunitario:** Desarrollo de dos sesiones de atención psicosocial directa, donde pudieron abordarse temas de reconstrucción emocional, autovaloración, comunicación, empatía y manejo de relaciones interpersonales, mejorando así la manera de relacionarse como comunidad y proyectando acciones hacia lo colectivo.
- **Fortalecer capacidades en las organizaciones de base e instituciones locales de las comunidades anfitrionas para la inclusión, el desarrollo social, cultural y la promoción de la integración:** Se cuenta con la participación de los miembros de la junta de acción comunal y un colectivo de población migrante, lo que ha generado un mayor empoderamiento de sus roles. Cabe destacar que el colectivo se ha organizado por voluntad propia, lo que ha facilitado el trabajo de ambas organizaciones.
- **Multiplicación de aprendizajes:** El grupo dinamizador y miembros de las organizaciones de base replican lo aprendido en el proyecto hacia la comunidad en general, a través de acciones lúdicas y expresivas que permiten llevar el mensaje de manera más efectiva, tales como rumba terapia, donde no solo se fomentan hábitos saludables, sino que se propician también escenarios de integración y presentación de las rutas de atención puerta a puerta.
- **Generar espacios para la articulación que promuevan el fortalecimiento de la integración comunitaria de los migrantes a través de una iniciativa comunitaria:** Formulación y concertación de una iniciativa comunitaria entre líderes, gestores y representantes de la comunidad, con la intención de fortalecer acciones de índole cultural que permita que la población especialmente niños, niñas y jóvenes logren hacer un uso adecuado de los tiempos libres y propender por un entorno más seguro y sin riesgos.
- **Articulación institucional:** el proceso de articulación ha permitido que la oferta institucional llegue a la comunidad y les permita obtener mayores recursos para su autogestión y generar espacios de integración social y cultural.
- **Interés y Participación:** El interés cultural y deportivo por parte de la comunidad ha permitido un nivel de participación alto y constante, que redundó en procesos comunitarios estables, desafiantes y motivacionales. Los encuentros participativos desarrollados desde el componente han ayudado a disminuir los niveles de discriminación y xenofobia al interior de la comunidad, notándose mejores canales de comunicación, empatía y relaciones entre colombianos y venezolanos del sector.
- **Integración comunitaria:** El proceso adelantado desde el componente socio cultural ha permitido, involucrar diversos grupos poblacionales para generar diálogos horizontales y participativos, motivando acciones en beneficio de la comunidad. Desde jóvenes hasta adultos mayores han aportado a la construcción de este.
- **Nuevos liderazgos positivos:** La flexibilidad en la construcción del grupo dinamizador ha permitido identificar nuevos liderazgos en el barrio, fortalecer algunos existentes y nutrir el proceso colectivo con ideas nuevas, cuya finalidad es la integración, cohesión social y fortalecimiento del tejido social.

## LECCIONES APRENDIDAS

- El desarrollo de una metodología participativa ha sido clave para elevar los niveles de participación, compromiso y empoderamiento de los participantes del grupo dinamizador, encontrando desde lo expresivo, artístico y recreativo la posibilidad de cimentar mejores aprendizajes en la comunidad.
- El hecho de facilitar que el grupo dinamizador sea un espacio abierto para la comunidad, ha permitido que las ideas y objetivos sean propuestos por todos los grupos poblacionales de la comunidad, generando mayores sinergias.
- Iniciar el componente con atenciones psicosociales comunitarias directas, favoreció el trabajo de en lo relacionado con las dimensiones personales y sociales de manera encadenada. Los conceptos que se trabajaron durante estas sesiones son: empatía, autovaloración, comunicación y reconstrucción emocional, etc. Lo que permitió la preparación del grupo de forma positiva para la concertación de acciones comunitarias basada en el respeto, solidaridad y comprensión.
- Los procesos de acompañamiento social y comunitario requieren acompañamiento constante en un mediano y largo plazo. Los cuales, por el contexto son variantes de acuerdo el nivel de fortalecimiento que se desee. Para motivar una mayor presión de estos temas se hace necesario capacitar a las personas, su multiplicación de aprendizajes hasta su autogestión propia para que puedan realizar los procesos de fortalecimiento sin necesidad del acompañamiento profesional.
- Se destaca que el proceso de intervención implementado para el proyecto, con su metodología flexible debería replicarse en otras comunidades.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se concluye que el desarrollo del componente sociocultural ha permitido un rescate de las tradiciones, valores e identidad cultural tanto de la comunidad de acogida como de migrantes. Este proceso ha estrechado los lazos de pertenencia, generando acciones a favor de la exaltación de estos aspectos, al considerarlos claves para el proceso de integración y construcción de comunidad.
- De igual forma, las acciones desde el componente sociocomunitario han permitido mejorar los canales de comunicación entre la comunidad y al mismo tiempo visibilizar la importancia del trabajo en equipo y liderazgo para procesos de sociogestión en favor del bien común.
- Es importante dar continuidad al proceso a corto plazo para continuar fortaleciendo habilidades y competencias en el grupo dinamizador y OSC del territorio, para optimizar el manejo de los insumos de la iniciativa comunitaria, de manera que se logre un proceso de empoderamiento y que estos logren hacer uso adecuado de los materiales y busquen la sostenibilidad de esta iniciativa.
- Realizar seguimiento al desarrollo de la iniciativa comunitaria en plazos claves que permitan evaluar el desenvolvimiento de la comunidad.
- Hay que continuar realizando acciones de multiplicación de aprendizajes en toda la comunidad, con el objetivo de llegar a más personas con mensajes claves que permitan generar mayor integración. Estas jornadas ayudan por un lado a incentivar la participación y el sentido de pertenencia e

identidad y, por otro lado, sensibiliza frente a temas de interés en la comunidad.

- El acompañamiento en el posicionamiento de la iniciativa comunitaria cultural en el corto plazo para generar un mayor empoderamiento comunitario que redunde en procesos de sostenibilidad en el tiempo.
- Se concluye que los procesos artísticos, lúdicos y recreativos también son pilares claves para generar aprendizajes significativos en la población, generando así mayor sensibilización y reflexión de los conocimientos compartidos y, por ende, mayor apropiación para la multiplicación de estos.

## RETOS Y DESAFÍOS

- Generar acciones que permitan lograr la sostenibilidad en la iniciativa comunitaria cultural, tomando en cuenta los tiempos cortos del acompañamiento para generar procesos de sociogestión y empoderamiento.
- Las elecciones de nueva Junta de Acción Comunal pueden traer consigo nuevas personas e ideas, por tanto, es clave engranar estos procesos de transición para que las acciones actuales no se pierdan, por el contrario, generen continuidad.
- Lograr que los espacios de comunicación, planeación y articulación del grupo dinamizador y las OSC del territorio se mantengan de manera autónoma, a fin de seguir construyendo acciones y procesos comunitarios.

